

## **ANEXO 1. ESTADÍSTICA DE LLAMADAS ATENDIDAS**

| LLAMADAS TELEFÓNICAS 112 AÑO 2010 |               |                |               |                  |              |                |
|-----------------------------------|---------------|----------------|---------------|------------------|--------------|----------------|
| Mes                               | Informativas  | Emergencias    | Trabajo       | No pertinentes * | Llamada/día  | Total          |
| Enero                             | 9.303         | 25.473         | 9.564         | 39.592           | 2.707        | 83.932         |
| Febrero                           | 4.322         | 22.531         | 8.187         | 36.140           | 2.542        | 71.180         |
| Marzo                             | 4.525         | 26.726         | 9.134         | 38.836           | 2.556        | 79.221         |
| Abril                             | 3.381         | 23.527         | 7.767         | 34.665           | 2.311        | 69.340         |
| Mayo                              | 3.757         | 22.777         | 7.471         | 38.254           | 2.331        | 72.259         |
| Junio                             | 6.421         | 25.888         | 7.743         | 38.219           | 2.609        | 78.271         |
| Julio                             | 4.086         | 26.009         | 8.859         | 44.560           | 2.784        | 83.514         |
| Agosto                            | 4.356         | 29.732         | 9.225         | 44.091           | 2.819        | 87.404         |
| Septiembre                        | 5.365         | 26.062         | 7.867         | 36.915           | 2.540        | 76.209         |
| Octubre                           | 3.509         | 24.701         | 7.619         | 37.878           | 2.378        | 73.707         |
| Noviembre                         | 3.405         | 23.021         | 7.299         | 33.780           | 2.250        | 67.505         |
| Diciembre                         | 4.707         | 27.361         | 7.631         | 36.997           | 2.474        | 76.696         |
| <b>Total anual</b>                | <b>57.137</b> | <b>303.808</b> | <b>98.366</b> | <b>459.927</b>   | <b>2.518</b> | <b>919.238</b> |

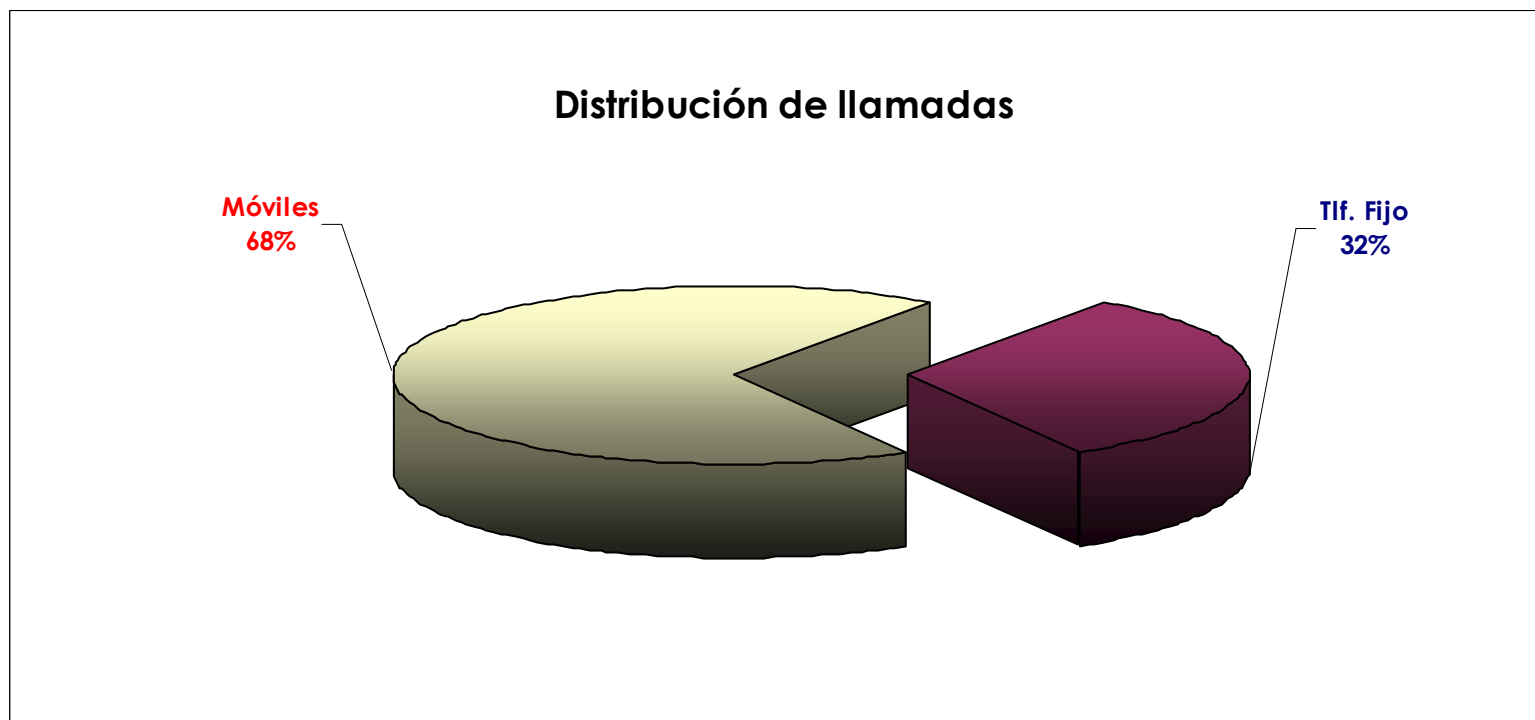
No pertinentes \*: bromas, equivocaciones, llamadas huecas, vacías, sin número asociado.

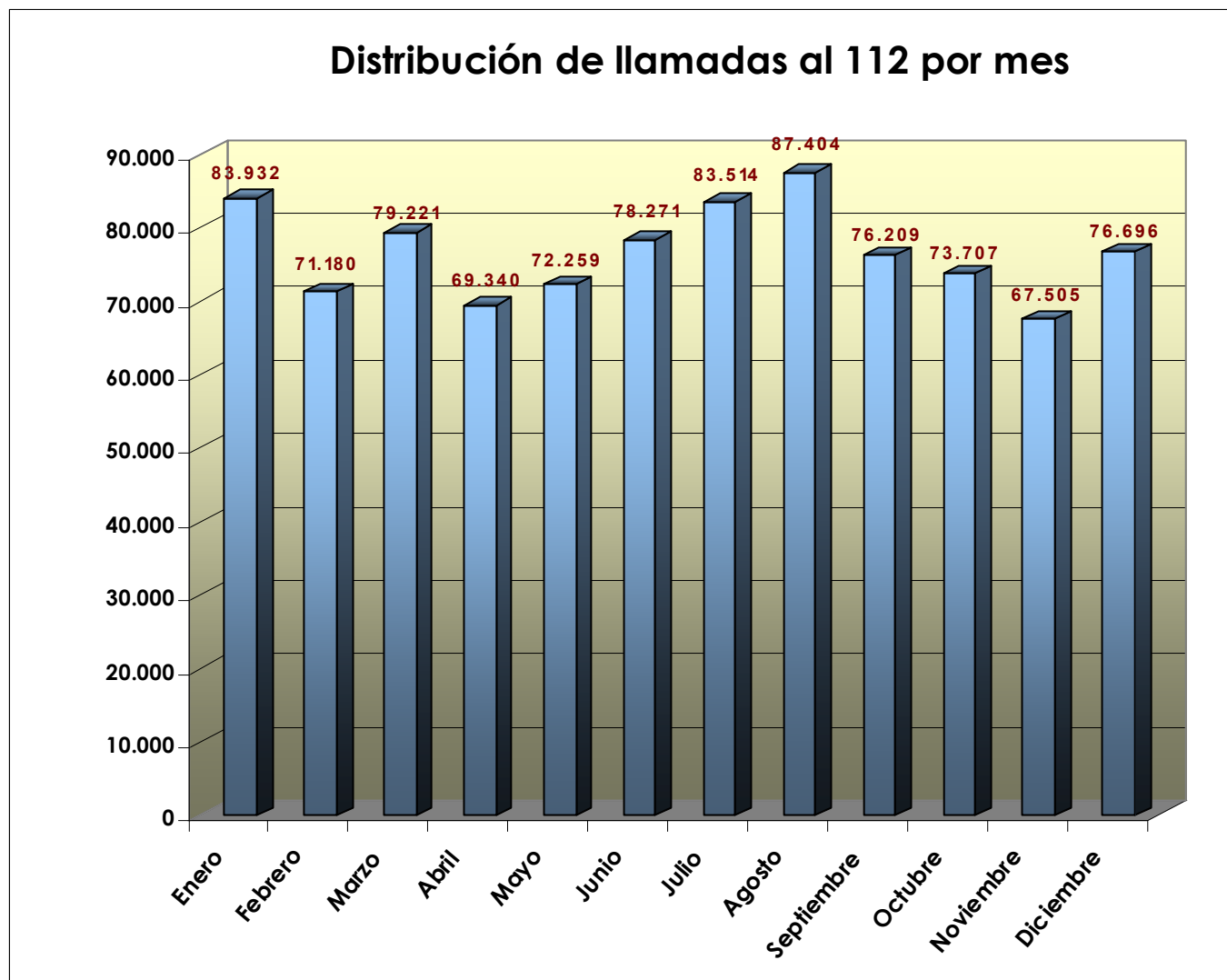
| DÍAS CON MÁS LLAMADAS DEL AÑO |       |
|-------------------------------|-------|
| 09/01/2010                    | 4.324 |
| 16/06/2010                    | 3.949 |
| 08/01/2010                    | 3.946 |
| 10/01/2010                    | 3.690 |
| 10/06/2010                    | 3.505 |
| 27/02/2010                    | 3.397 |

| DÍAS CON MENOS LLAMADAS DEL AÑO |       |
|---------------------------------|-------|
| 18/11/2010                      | 1.799 |
| 05/05/2010                      | 1.867 |
| 17/11/2010                      | 1.867 |
| 16/12/2010                      | 1.878 |
| 21/04/2010                      | 1.898 |
| 20/04/2010                      | 1.899 |

| MEDIA DE LLAMADAS AL DÍA |
|--------------------------|
| 2.518                    |

| DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS AL 112 |                |              |
|---------------------------------|----------------|--------------|
| <b>MÓVILES</b>                  | <b>624.313</b> | <b>(66%)</b> |
| <b>TLF. FIJO</b>                | <b>294.925</b> | <b>(34%)</b> |



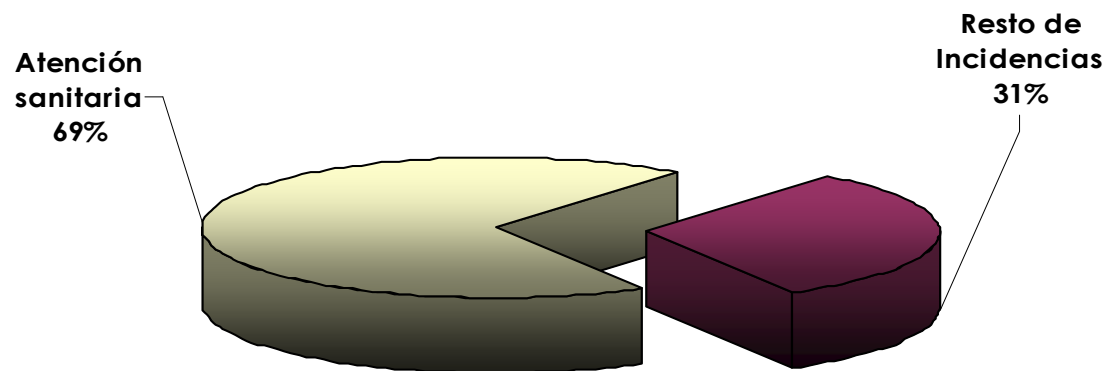


## **ANEXO 2. ESTADÍSTICA DE INCIDENCIAS REGISTRADAS**

| INCIDENCIAS 112 ASTURIAS AÑO 2010 |                        |        |         |        |        |        |        |        |        |            |         |           |           |         |
|-----------------------------------|------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
| CLASIFICACIÓN                     | TIPO INCIDENTE         | Enero  | Febrero | Marzo  | Abril  | Mayo   | Junio  | Julio  | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL   |
| 1.                                | INCENDIOS              | 191    | 541     | 1.276  | 697    | 306    | 260    | 355    | 575    | 562        | 314     | 192       | 229       | 5.498   |
| 2.                                | ACCIDENTES             | 734    | 529     | 657    | 631    | 690    | 749    | 730    | 746    | 720        | 780     | 814       | 852       | 8.632   |
| 3.                                | RASTREO/RESCATE        | 191    | 176     | 200    | 204    | 238    | 329    | 377    | 342    | 278        | 203     | 186       | 206       | 2.930   |
| 4.                                | SEGURIDAD              | 1.678  | 1.485   | 1.705  | 1.756  | 1.848  | 1.841  | 2.319  | 2.537  | 2.001      | 2.057   | 1.848     | 1.920     | 22.995  |
| 5.                                | OTRAS EMERGENCIAS      | 131    | 75      | 100    | 123    | 179    | 214    | 179    | 191    | 160        | 149     | 147       | 157       | 1.805   |
| 6.                                | ATENCIÓN SANITARIA     | 13.024 | 10.716  | 10.955 | 11.059 | 11.285 | 10.946 | 11.858 | 13.285 | 11.225     | 12.012  | 11.024    | 14.225    | 141.614 |
| 7.                                | INESTABILIDAD VERTICAL | 104    | 186     | 91     | 36     | 44     | 152    | 47     | 51     | 59         | 137     | 97        | 68        | 1.072   |
| 8.                                | OTRAS ACTIVIDADES      | 248    | 197     | 298    | 244    | 210    | 191    | 419    | 350    | 303        | 227     | 174       | 167       | 3.028   |
| 9.                                | RED VIARIA             | 1.623  | 499     | 287    | 209    | 302    | 1.124  | 274    | 269    | 336        | 549     | 625       | 771       | 6.868   |
| 10.                               | INUNDACIONES           | 61     | 19      | 29     | 22     | 36     | 758    | 50     | 38     | 33         | 62      | 113       | 87        | 1.308   |
| 11.                               | FUGA/EXPLOSIÓN DE GAS  | 20     | 15      | 23     | 14     | 13     | 20     | 9      | 23     | 20         | 15      | 32        | 33        | 237     |
| 12.                               | INTERVENCIÓN JUDICIAL  | 83     | 65      | 61     | 56     | 86     | 64     | 91     | 74     | 84         | 68      | 85        | 88        | 905     |
| 13.                               | SEGURIDAD VIAL         | 687    | 614     | 665    | 683    | 670    | 705    | 813    | 956    | 746        | 746     | 793       | 874       | 8.952   |
| 14.                               | SIMULACRO              | 6      | 4       | 10     | 14     | 28     | 10     | 3      | 7      | 3          | 8       | 16        | 14        | 123     |
| 15.                               | SAPLA 2010             | 0      | 0       | 0      | 0      | 0      | 32     | 208    | 271    | 47         | 0       | 0         | 0         | 558     |
|                                   | TOTAL                  | 18.781 | 15.121  | 16.357 | 15.748 | 15.935 | 17.395 | 17.732 | 19.715 | 16.577     | 17.327  | 16.146    | 19.691    | 206.525 |

| INCIDENCIAS 112 ASTURIAS AÑO 2010 |        |         |        |        |        |        |        |        |            |         |           |           |         |
|-----------------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
| TIPO INCIDENTE                    | Enero  | Febrero | Marzo  | Abril  | Mayo   | Junio  | Julio  | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL   |
| ATENCIÓN SANITARIA                | 13.024 | 10.716  | 10.955 | 11.059 | 11.285 | 10.946 | 11.858 | 13.285 | 11.225     | 12.012  | 11.024    | 14.225    | 141.614 |
| RESTO INCIDENCIAS                 | 5.757  | 4.405   | 5.402  | 4.689  | 4.650  | 6.449  | 5.874  | 6.430  | 5.352      | 5.315   | 5.122     | 5.466     | 64.911  |

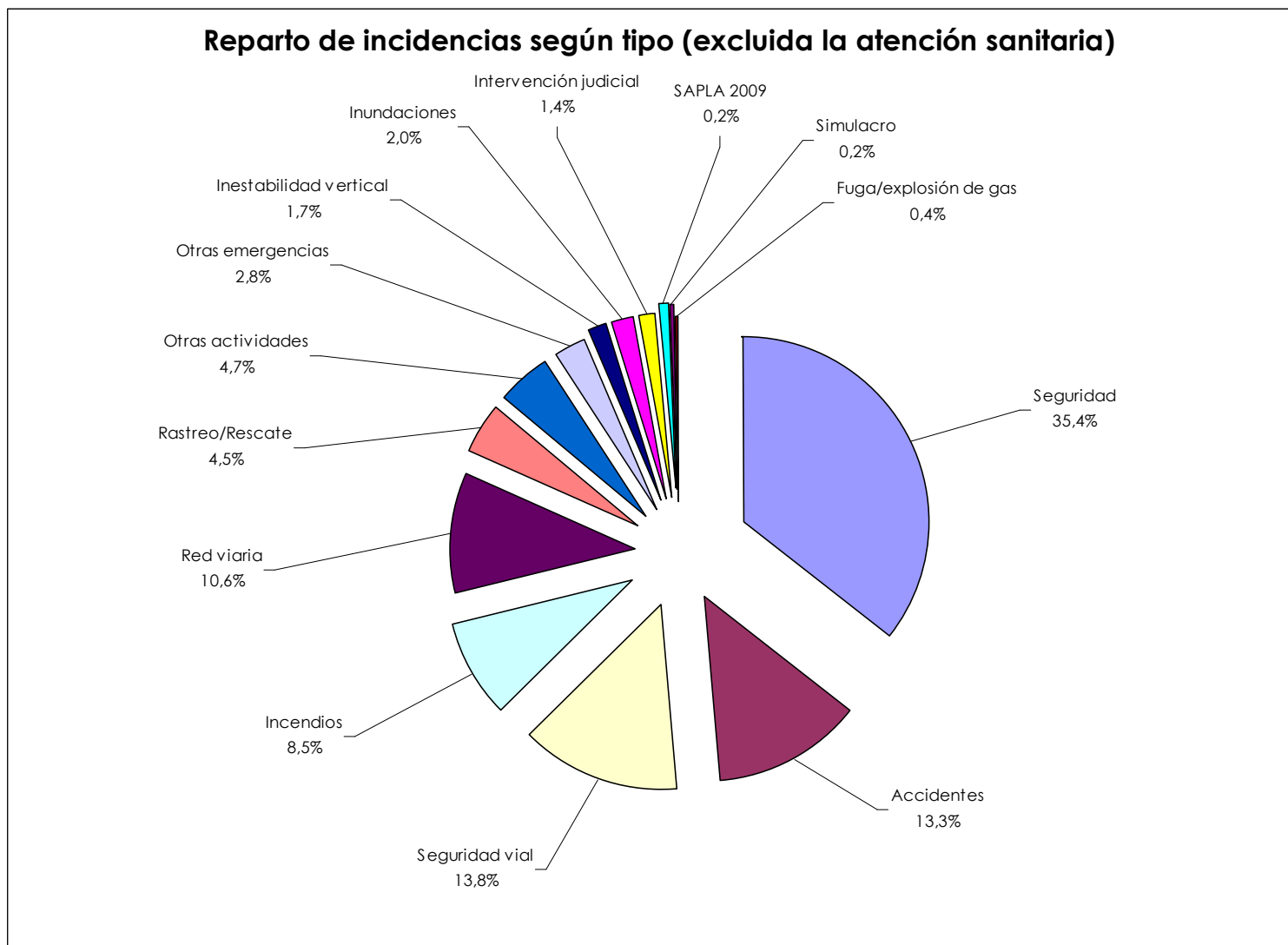
### Reparto de incidencias según tipo



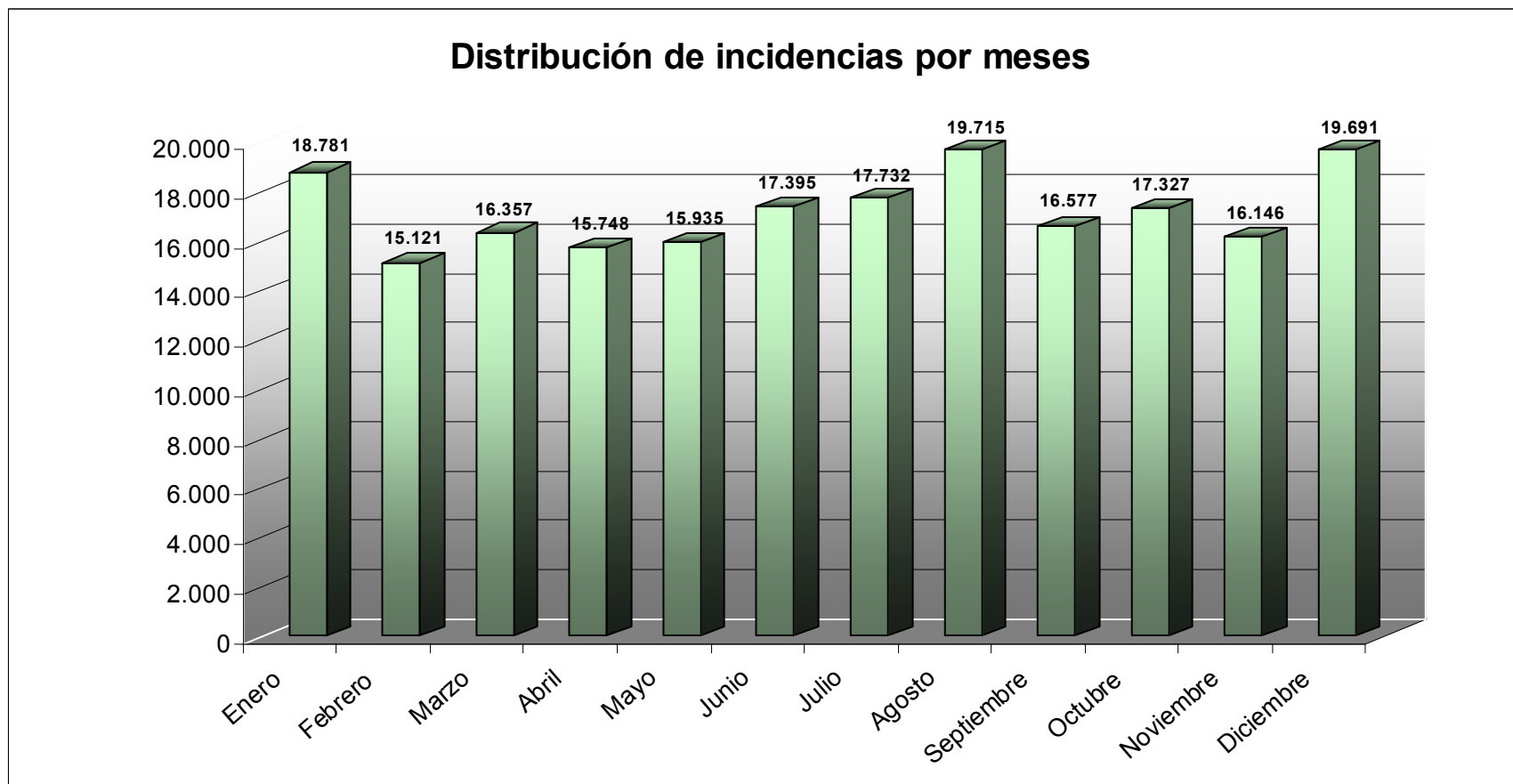
| DÍAS CON MÁS INCIDENTES DEL AÑO |     |
|---------------------------------|-----|
| 09/01/2010                      | 969 |
| 16/06/2010                      | 953 |
| 25/12/2010                      | 950 |
| 10/01/2010                      | 932 |
| 31/12/2010                      | 928 |
| 01/01/2010                      | 916 |

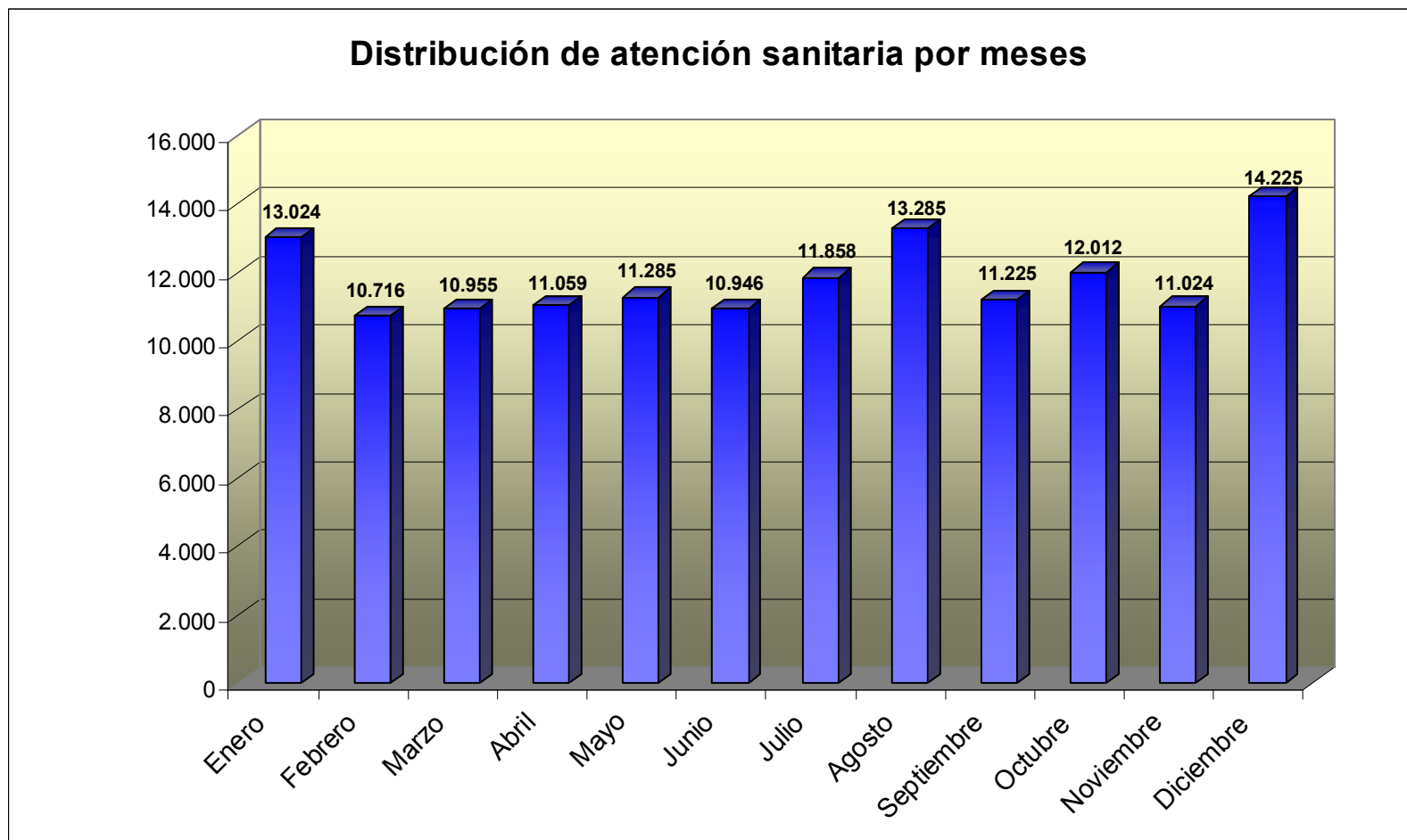
| DÍAS CON MENOS INCIDENTES DEL AÑO |     |
|-----------------------------------|-----|
| 13/05/2010                        | 371 |
| 12/05/2010                        | 375 |
| 20/04/2010                        | 378 |
| 10/02/2010                        | 394 |
| 05/05/2010                        | 394 |
| 27/01/2010                        | 395 |

| MEDIA DE INCIDENTES AL DÍA |
|----------------------------|
| 566                        |

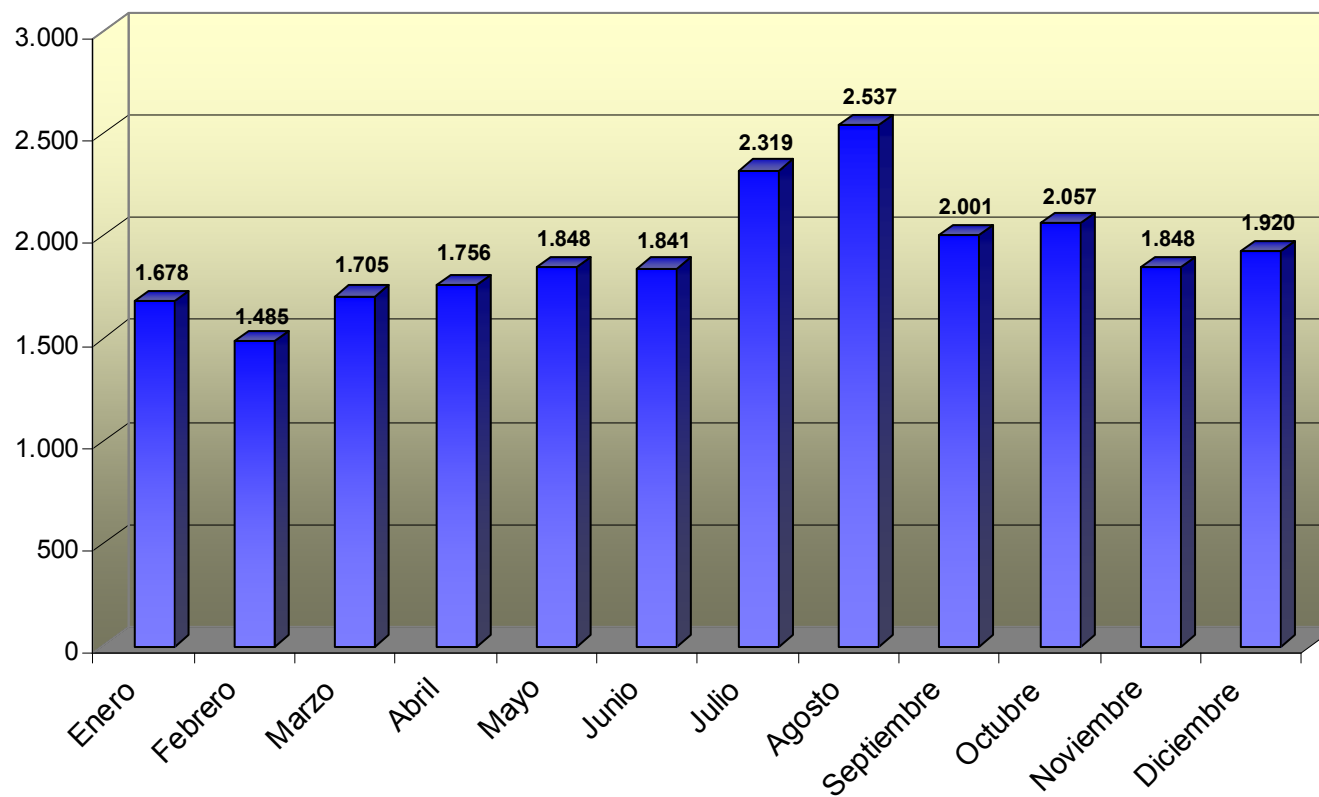




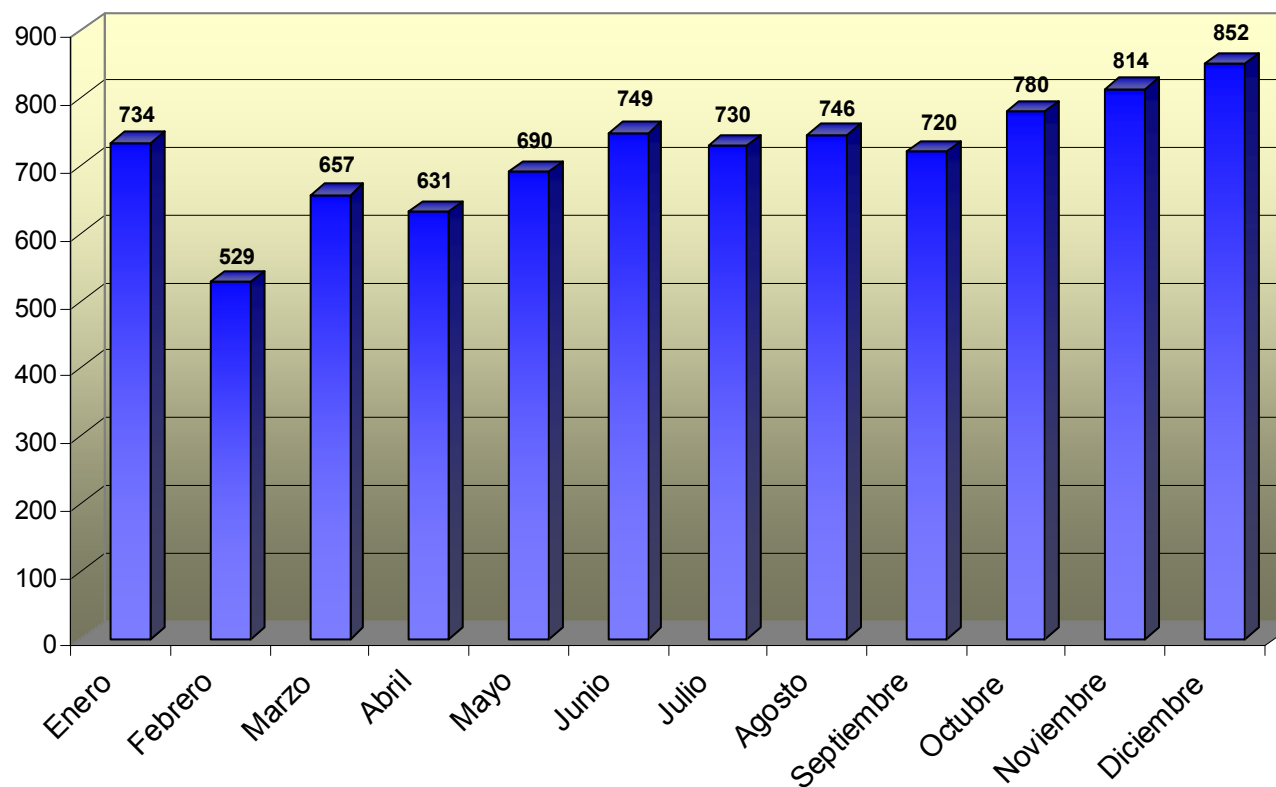




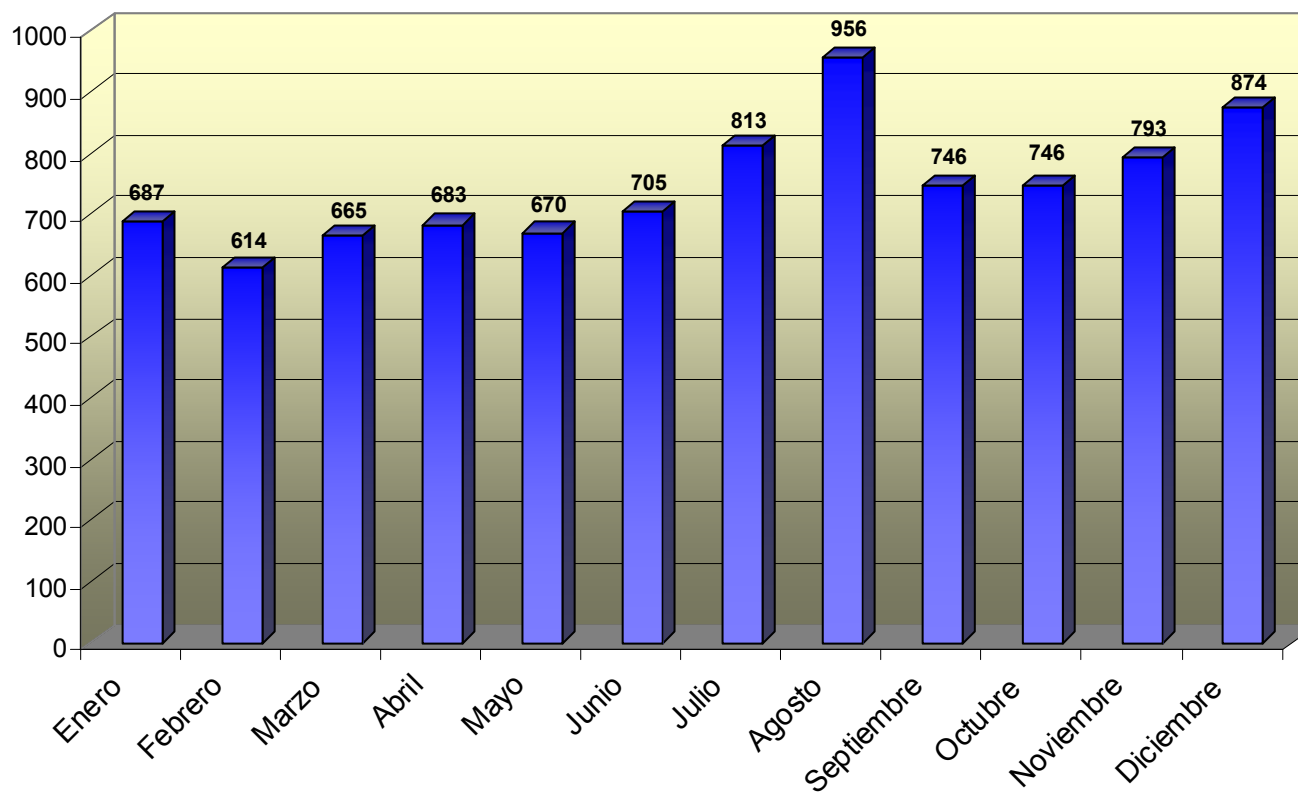
**Distribución de incidencias de seguridad por meses**

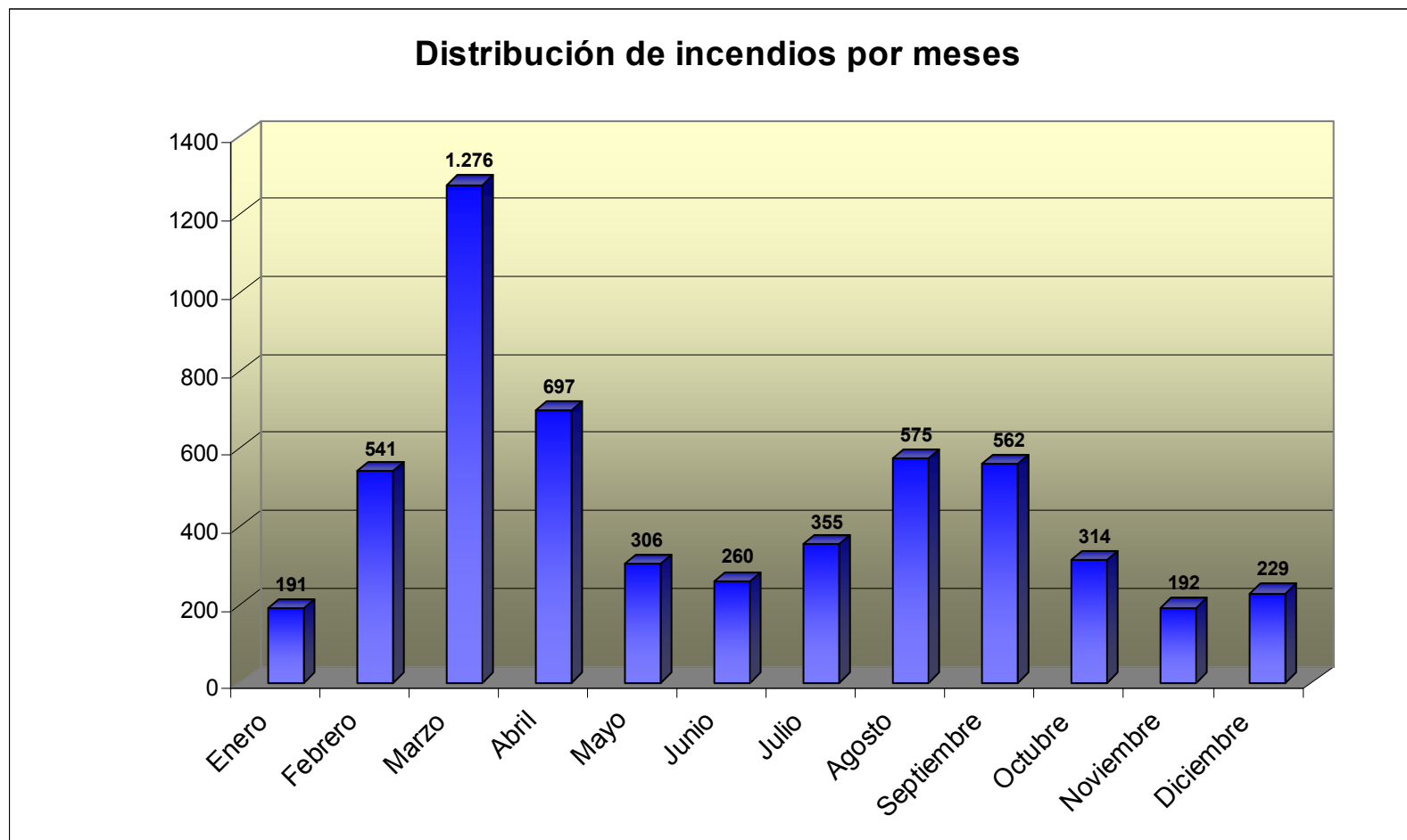


**Distribución de accidentes por meses**

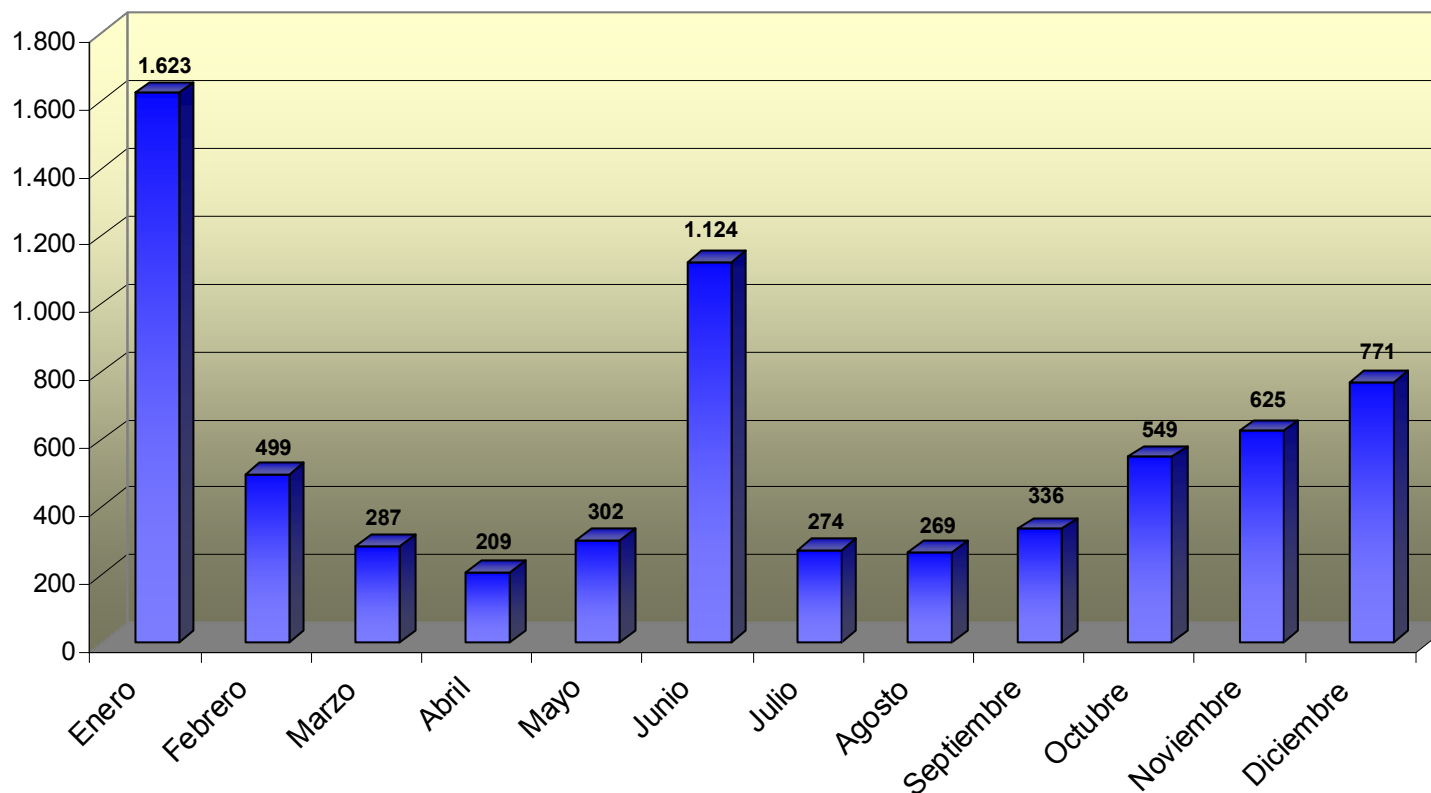


**Distribución de incidencias de seguridad vial por meses**

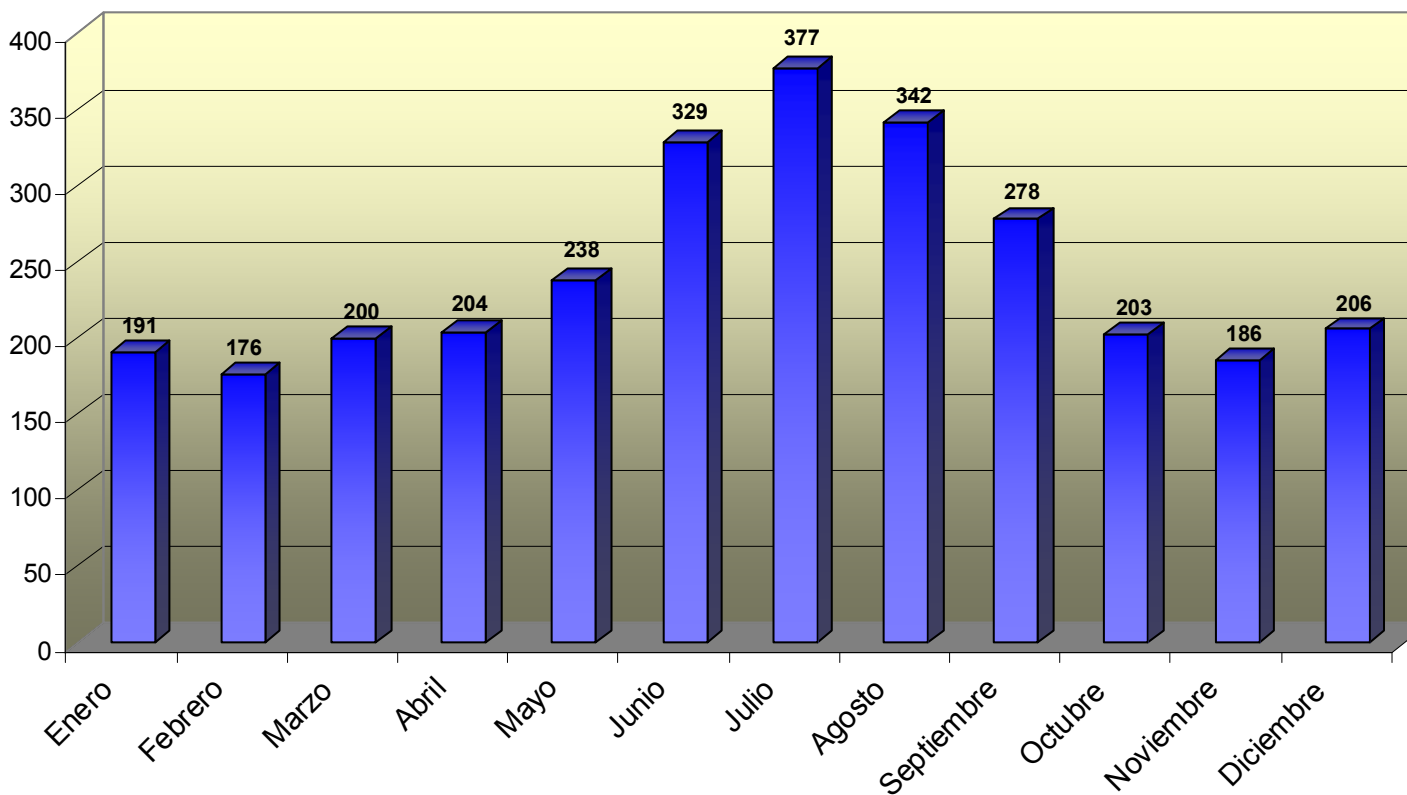




**Distribución de incidencias en red viaria por meses**

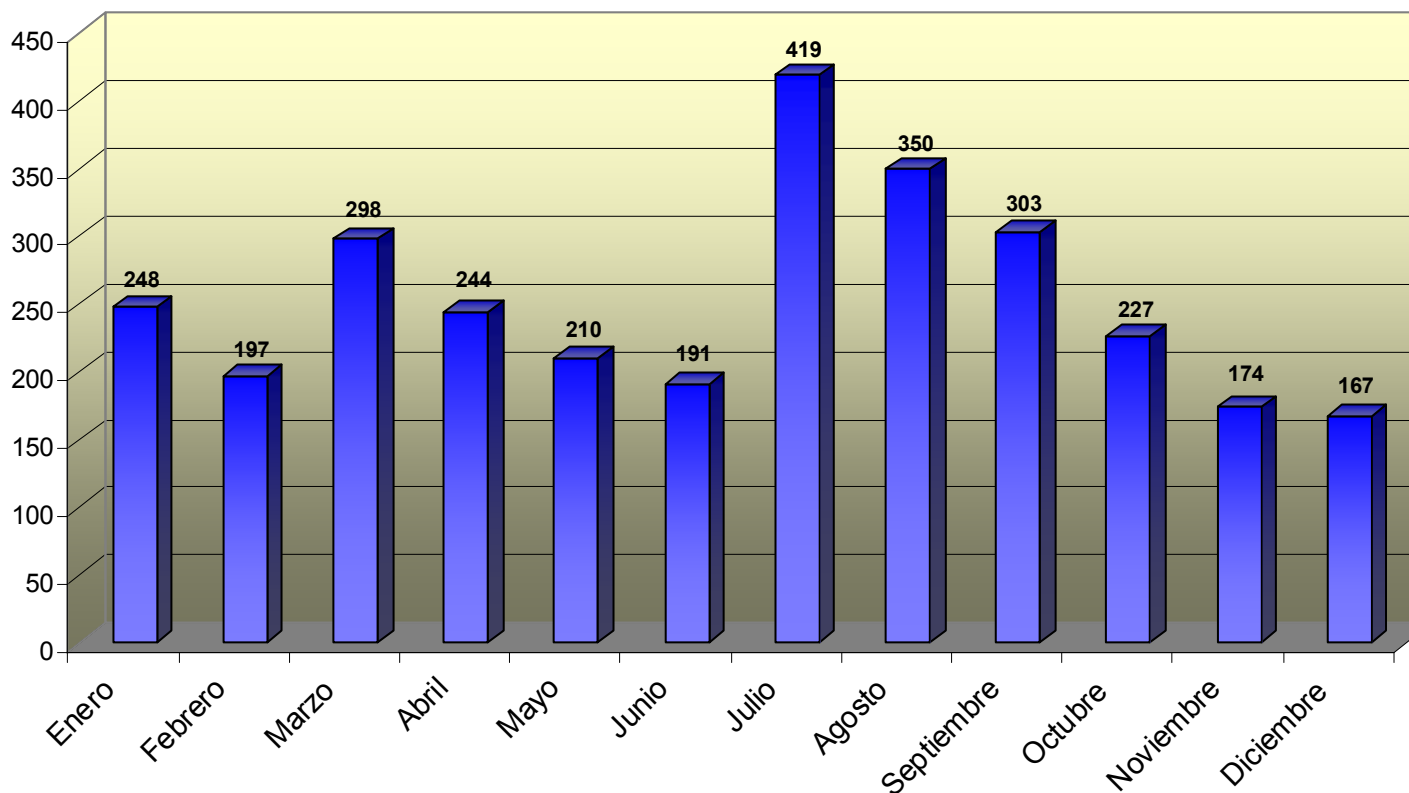


**Distribución de Rastros/Rescates por meses**

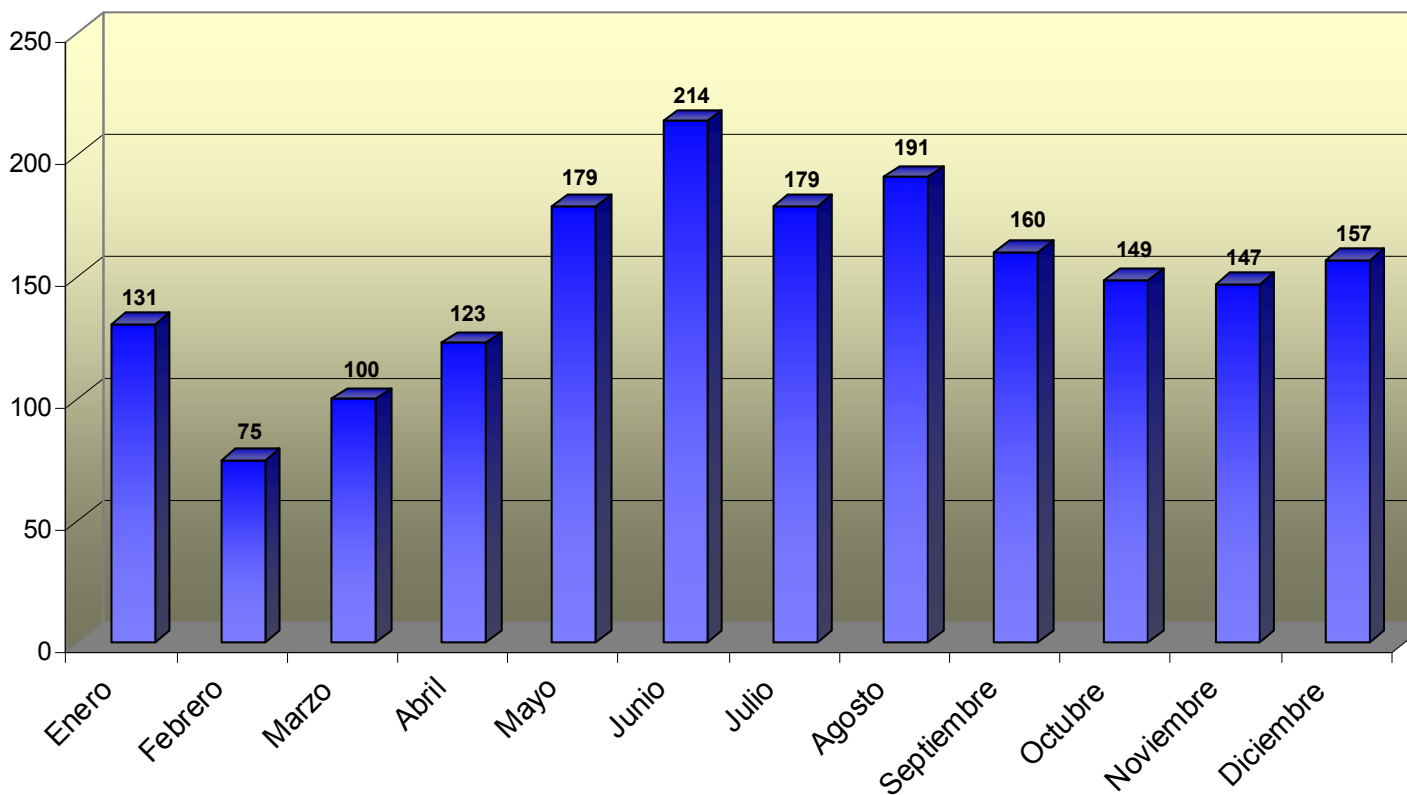




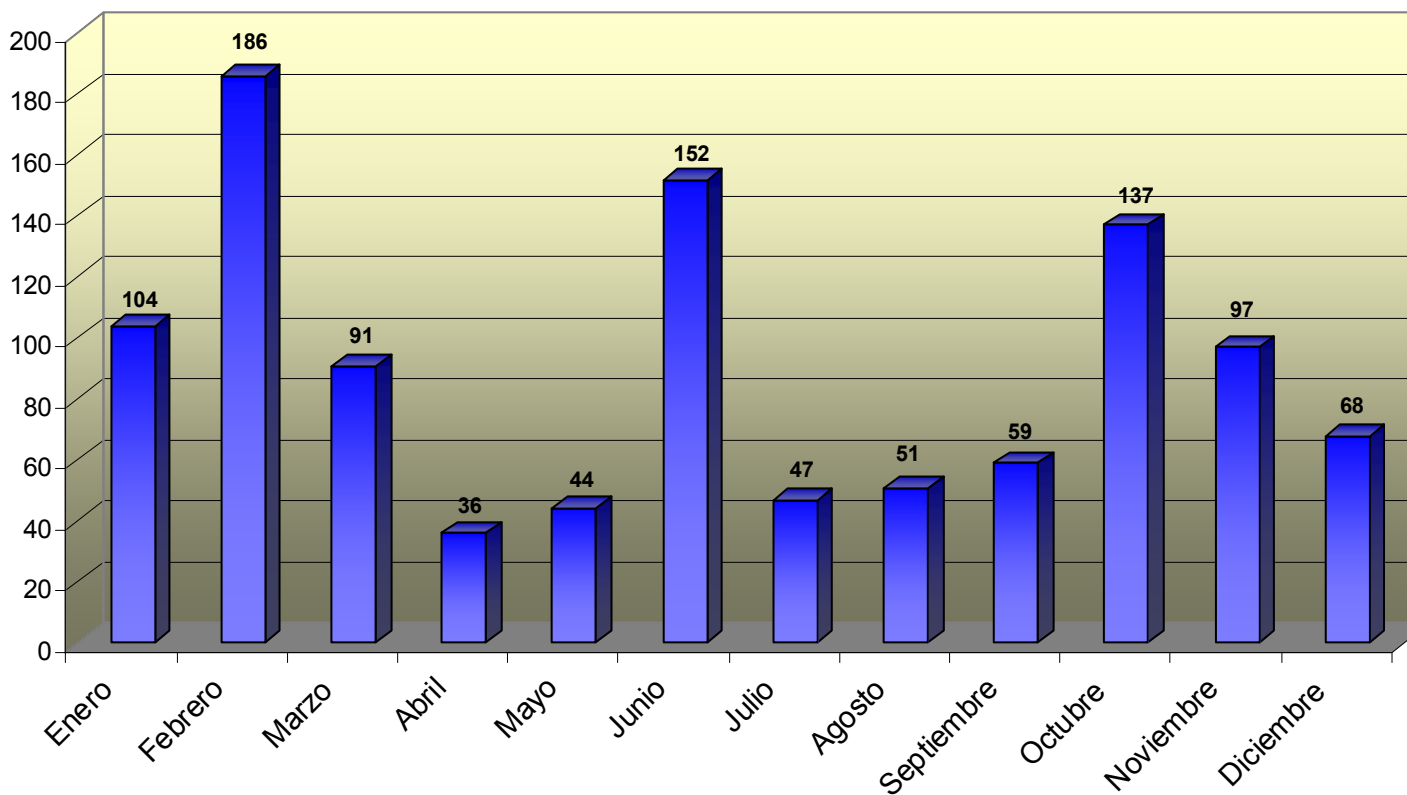
**Distribución de otras actividades por meses**



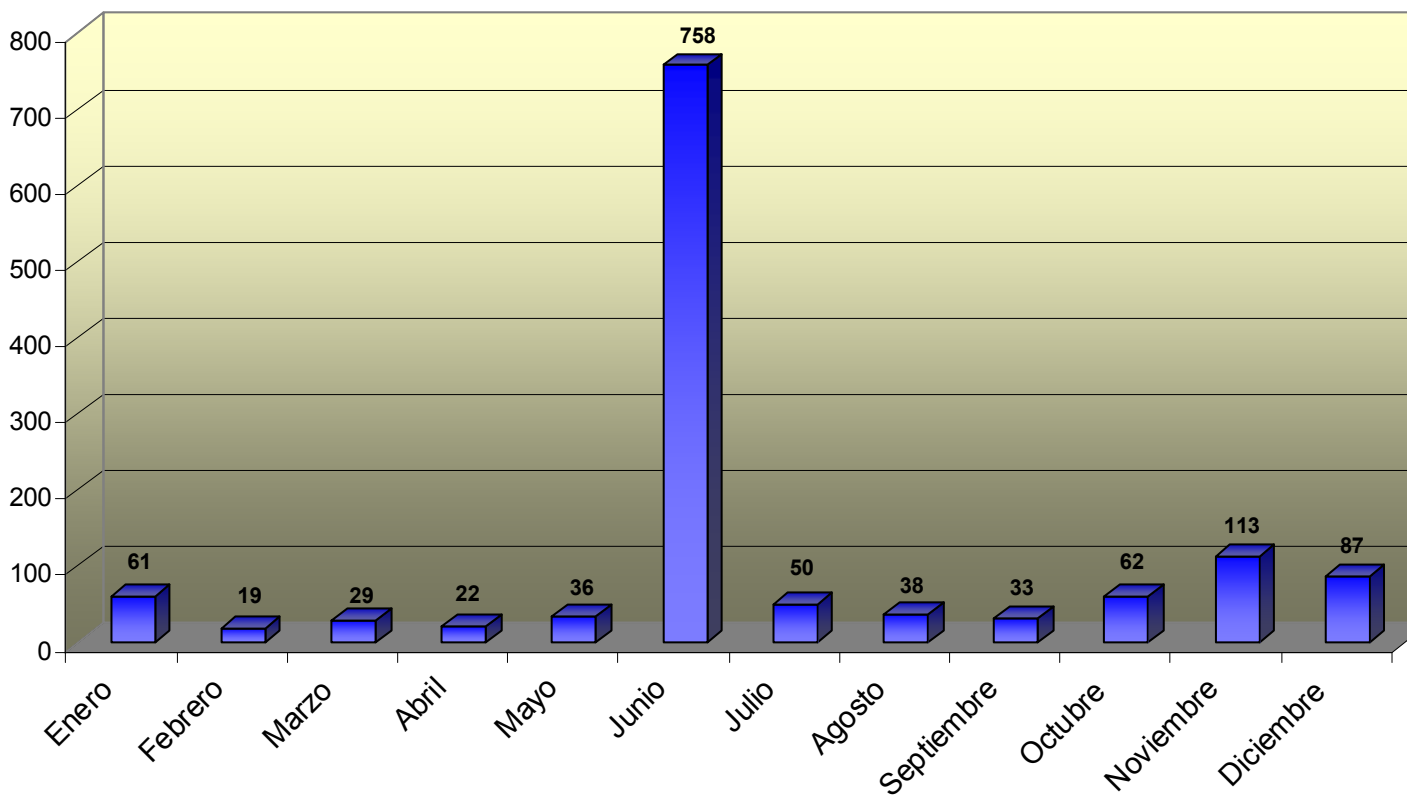
**Distribución de otras emergencias por meses**



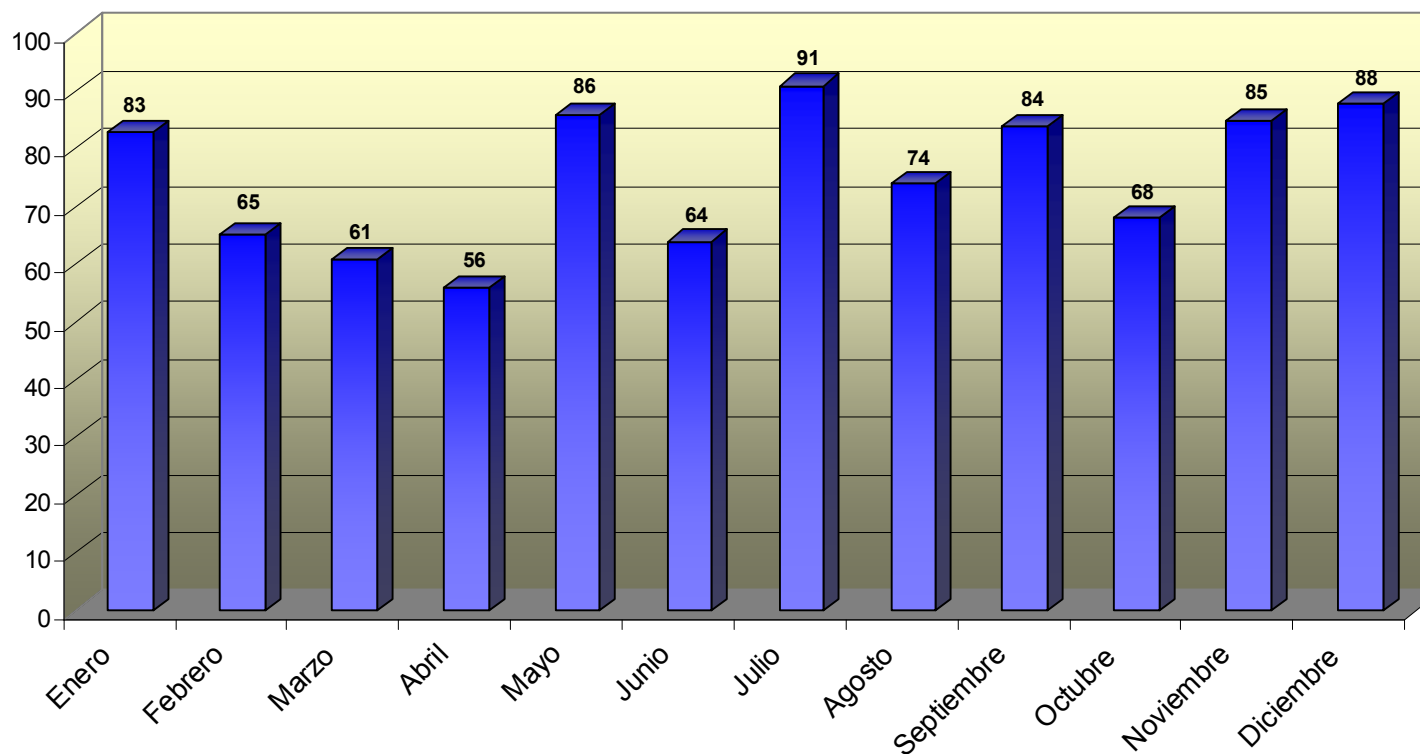
**Distribución de incidencias por inestabilidad vertical por meses**



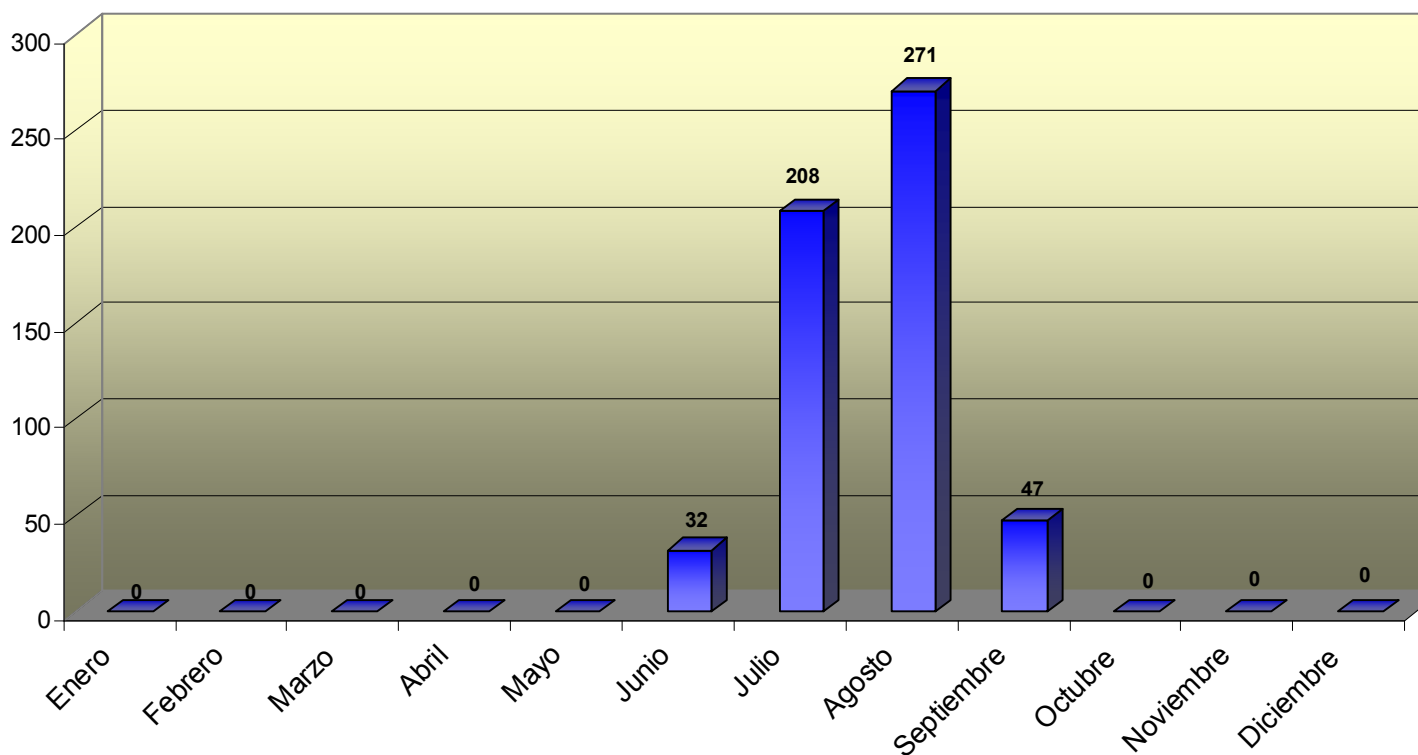
**Distribución de inundaciones por meses**



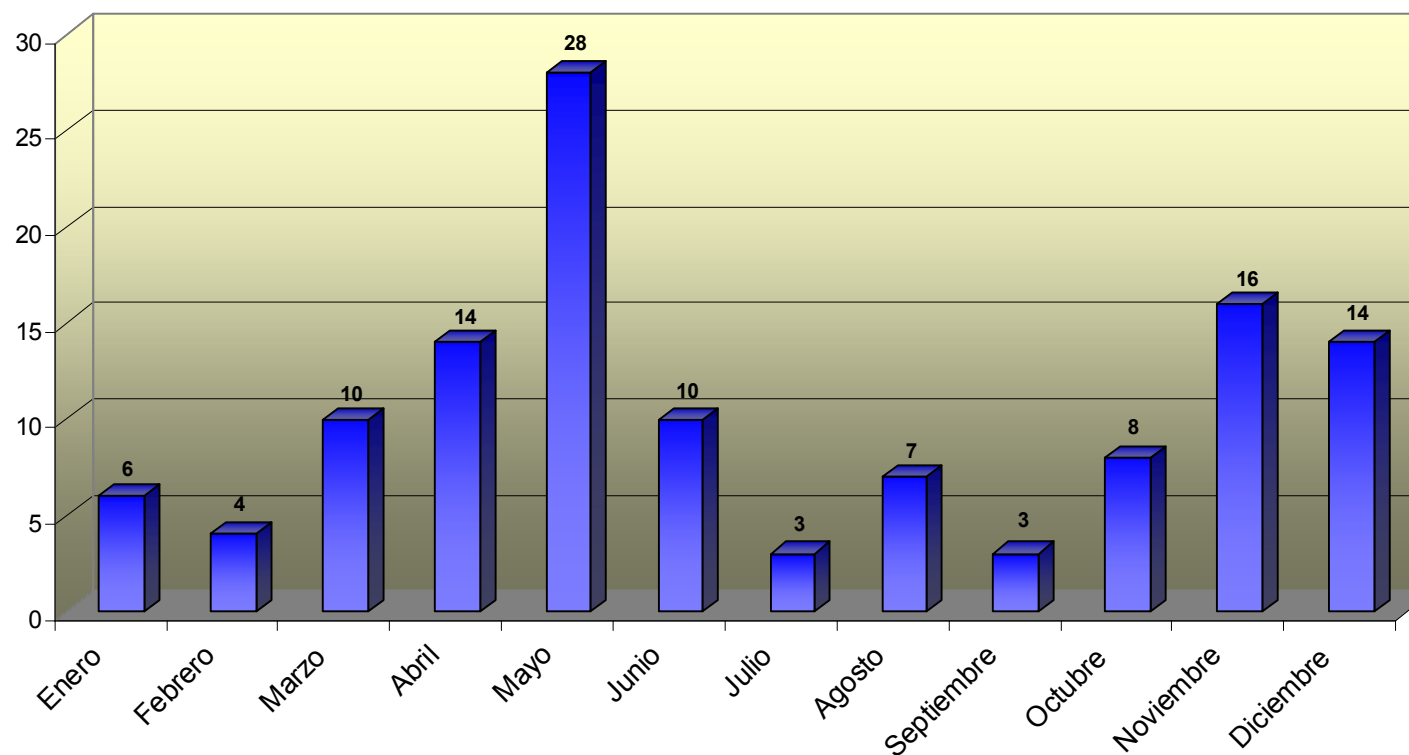
**Distribución de incidencias por intervención judicial por meses**



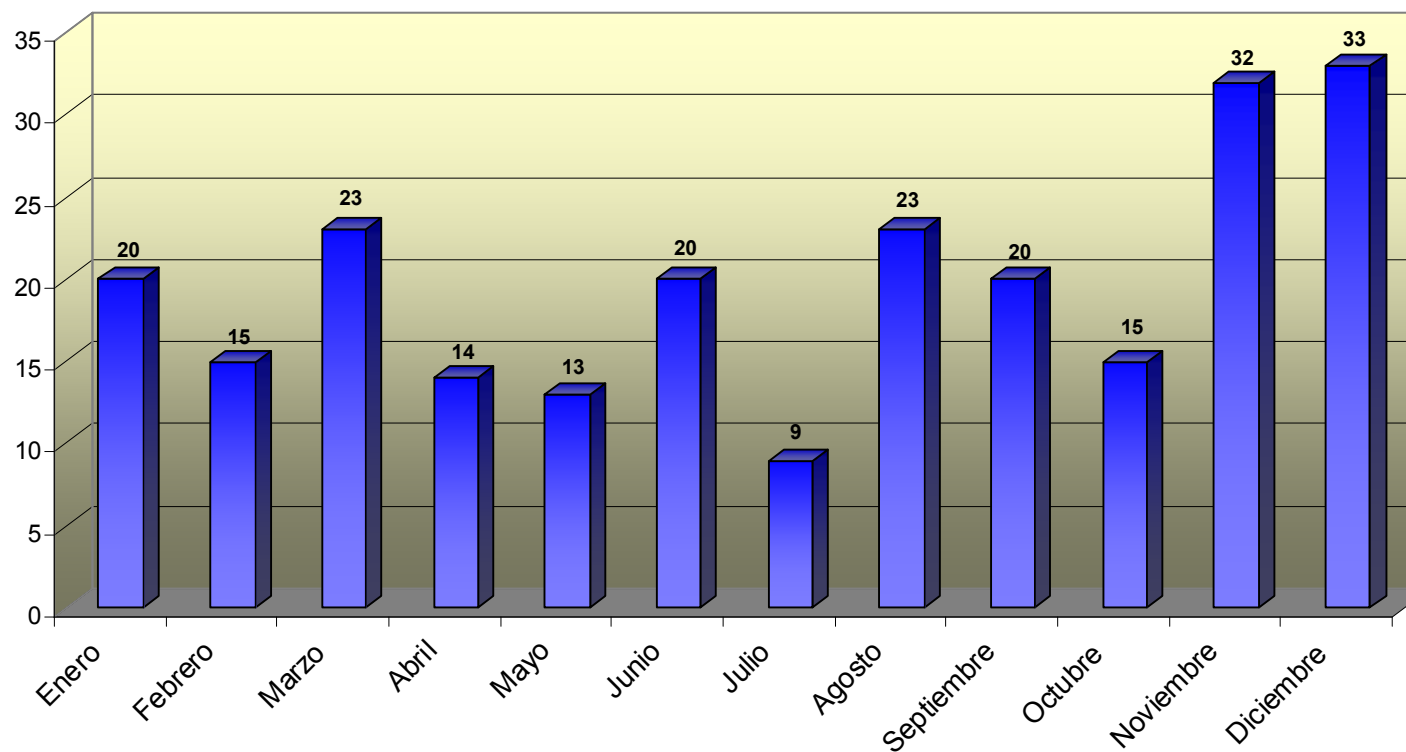
**Distribución de incidencias del Plan SAPLA por meses**



**Distribución de simulacros por meses**

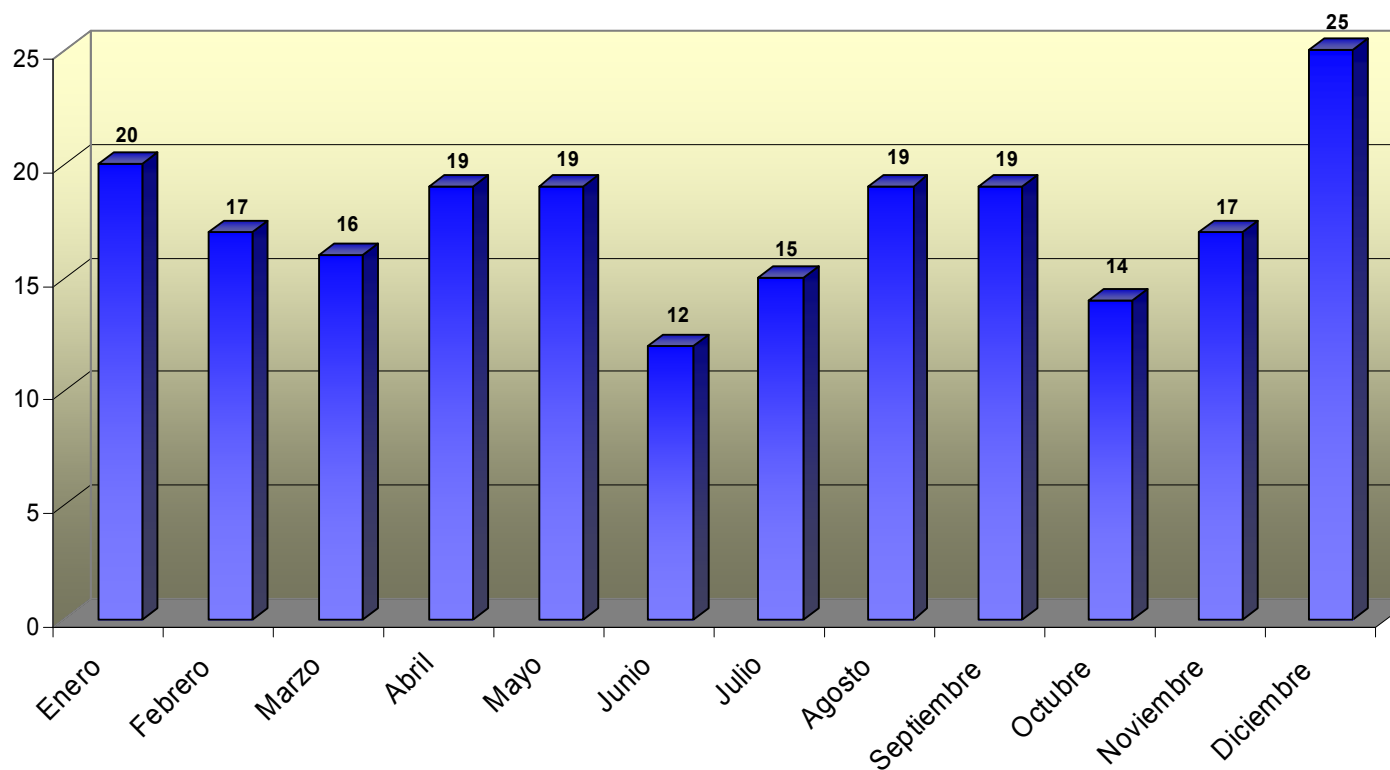


**Distribución de incidencias por fuga/explosión de gas por meses**





**Distribución de incidencias por fuga/explosión de gas por meses**



### Incidentes gestionados en otras Comunidades Autónomas

