

112
ASTURIAS

Los dígitos 1-1-2 corresponden al teléfono gratuito concebido a nivel europeo como el número único para prestar asistencia a la ciudadanía ante cualquier tipo de incidencia o emergencia: sanitaria, de extinción de incendios, salvamento, de seguridad ciudadana...

En el Principado de Asturias, la regulación de este servicio y la creación de la Entidad Pública «112 Asturias», que asume las competencias en esta materia, se estableció en la Ley 8/2001, de 15 de octubre, que supuso la desaparición del Consorcio para la Extinción de Incendios del Principado de Asturias (CEISPA), que había operado desde 1990.

En este contexto, y teniendo en cuenta que la seguridad de la población es para el Gobierno del Principado una prioridad, se pone en marcha el nuevo edificio sede del «112 Asturias», que permitirá seguir mejorando la gestión de este servicio público.



SUPERFICIE:

Parcela: 9.115 m²
Construida: 6.012,23 m²
Útil: 5.238,70 m²

PERSONAL:

En el Centro de Coordinación de Emergencias de «112 Asturias» trabajan 75 personas, más de la mitad en el área de atención y gestión de las emergencias.

DATOS DE LLAMADAS:

Desde la creación de la Entidad Pública «112 Asturias» se han atendido más de siete millones de llamadas, con una media diaria de 2.500 llamadas y un tiempo medio de espera de unos 3,5 segundos.

INVERSIÓN:

La inversión total es de
7.183.214,19 €

Fachada principal de la sede del «112 Asturias»



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS

112
ASTURIAS

GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS

112
ASTURIAS

Sala de Coordinación

112 ASTURIAS ¿EN QUÉ PUEDO AYUDARLE?

Desde la constitución de esta Entidad Pública, el número de llamadas atendidas se ha incrementado en un 70% y actualmente está dentro de los estándares europeos, al recibir una llamada por habitante al año.

«112 Asturias» centraliza todas las llamadas de urgencia, proporcionando durante las 24 horas del día los 365 días del año una respuesta inmediata en castellano, inglés o francés. El servicio es gratuito y cubre todo el territorio asturiano.

Su objetivo es proporcionar una respuesta rápida, sencilla, eficaz y coordinada ante cualquier tipo de incidencia o emergencia. Para ello, los coordinadores operadores, bajo la supervisión de los jefes de sala, son los encargados de la recepción de la llamada, clasificación del incidente y movilización de los recursos materiales y humanos necesarios.

EDIFICIO POLIVALENTE

Las nuevas instalaciones del «112 Asturias» se ubican en un edificio polivalente centralizado en torno a un espacio interior, la sala de coordinación, auténtico corazón de la gestión de emergencias.

Su estructura en anillo permite racionalizar y reducir al máximo los recorridos y accesos a las diversas oficinas, facilitando el correcto funcionamiento y la mejor coordinación posible de las emergencias.

Sala de coordinación

En ella se ubican 44 puestos de trabajo equipados con ordenadores dotados con un sistema integral de gestión de emergencias con todas las funcionalidades: gestión de protocolos e incidencias con apoyo de información gráfica (localización de llamada, posicionamiento de vehículos, etc.) y comunicaciones (radio, telefonía, mensajería, etc.).

Junto con los operadores de «112 Asturias» trabaja personal del Servicio de Atención Médica Urgente (SAMU), encargado de movilizar los recursos sanitarios. En el centro, en un lugar más elevado, hay cuatro puestos más destinados a los supervisores.



Jefes Supervisores y Coordinadora



Sala de Crisis



Salón de actos

En el entorno perimetral de la sala se ubican los despachos para los equipos técnicos especialistas, así como salas específicas para hacer frente a las grandes emergencias, como la llamada Sala de Crisis, destinada al Comité de Dirección y al Comité Asesor.

Sótano técnico

Por seguridad, todo el soporte técnico del edificio está instalado en el sótano situado bajo la sala de coordinación. Estas instalaciones se dividen en dos salas: una para los servidores y sistemas, totalmente aislada con puertas estancas que no permiten el paso del agua, y otra sala donde se ubican las CPU's de los equipos informáticos.

Soporte tecnológico

- 50 ordenadores con doble pantalla de visualización de aplicaciones
- 64 líneas telefónicas digitales
- 20 líneas telefónicas analógicas
- 10 líneas telefónicas móviles
- 30 radio transmisores con 60 canales por servicio o agencia
- 102 extensiones de telefonía interna que sirven de respaldo ante posibles caídas del sistema o incremento de la demanda
- 6 servidores encargados de gestionar toda la información
- 120 puntos de red de datos
- 114 puntos de red de voz
- Controladores de dominio administrativo
- Servidor de datos
- Sistema de grabación y almacenaje de llamadas de emergencia con 5 terabytes de capacidad
- 2 centros de atención de llamadas totalmente replicados e interconectados para su funcionamiento simultáneo

ACCESIBILIDAD, SOSTENIBILIDAD Y DOMÓTICA

Diseñado con rigurosos criterios ambientales y de eficacia energética, el edificio dispone de caldera de biomasa, paneles fotovoltaicos y dos generadores.

Además, está totalmente domotizado, con controladores para lograr el máximo ahorro energético.

Las instalaciones garantizan la movilidad y la comunicación tanto del personal laboral como de las personas que lo visitan.

El edificio cuenta con rampas de acceso y baños totalmente adaptados, además de plazas de aparcamiento para personas con movilidad reducida.

CARTERA DE SERVICIOS


Planta semi-sótano para garaje con ventilación natural, instalaciones y sótano técnico con sala de equipos y torre de comunicaciones.

Planta baja con zona pública y privada que engloba las áreas de:

- Sala de coordinación y despachos perimetrales
- Área técnica
- Gerencia y administración
- Sala de Crisis
- Sala de Prensa
- Sala de Formación
- Salón de Actos

Planta primera, con área de planificación para el departamento de Protección Civil, zona de almacenamiento y sala de visitas que permite vistas elevadas sobre la gran sala de coordinación sin interrumpir las actividades que se desarrollan en su interior.

Planta cubierta con patio interior para equipos de ventilación e instalaciones de energía solar.

An aerial photograph of the 'La Morgal' public security complex. The complex consists of several large buildings with red and green roofs, a central parking lot with many cars, and a heliport with three landing pads. The surrounding area includes green fields, a road, and some residential buildings in the distance.

Vista aérea del complejo de seguridad pública «La Morgal»

LA MORGAL, UN COMPLEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA

La nueva sede del «112 Asturias» está ubicada en el centro geográfico del Principado de Asturias y comunicado con los principales núcleos de población por autopista.

Las instalaciones comparten emplazamiento con la sede administrativa y el parque central de «Bomberos de Asturias», el helipuerto base de los helicópteros de intervención en emergencias y la Escuela de Seguridad Pública. Un moderno complejo de seguridad pública dotado de las últimas tecnologías y las mejores infraestructuras.



La Morgal s/n. 33690 Lugo de Llanera,
Principado de Asturias

Tlf: 985 77 33 88 / Fax: 985 77 33 97

Email: informacion@112asturias.es

Web: www.112asturias.es

Obra realizada por:

ferrovial
agroman



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS